

Herzlichen Dank, dass Sie sich für die Buchung einer Reiseleistung bei e-domizil bzw. über die Website einer unserer Partnerfirmen entschieden haben. Ihr uns entgegengebrachtes Vertrauen freut uns sehr. Wir bitten Sie, die nachfolgenden Bedingungen sorgfältig zu lesen.

Inhalt

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Vermittlung von Ferienwohnungen und Ferienhäusern	1
B. Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Vermittlung von Zimmern (Bed and Breakfast)	2

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Vermittlung von Ferienwohnungen und Ferienhäusern

1. Anwendungsbereich

Die e-domizil AG (nachfolgend «e-domizil») ist ausschliesslich als Vermittler zwischen Ihnen und dem jeweiligen Leistungsträger tätig. Die Durchführung der gebuchten Reise gehört nicht zu den Vertragspflichten von e-domizil. Der die Reise betreffende Vertrag kommt im Falle einer Buchung ausschliesslich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Leistungsträger zustande und es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Leistungsträgers, welchen Sie vor Abschluss einer Buchung zustimmen müssen. Sollten diese nicht einer für Sie verständlichen Sprache vorliegen, empfehlen wir Ihnen dringend, von der Buchung abzusehen.

2. Buchungskonditionen

Mit dem Abschluss der Buchung bieten Sie e-domizil den Abschluss eines Vermittlungsvertrages verbindlich an und anerkennen die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ab diesem Zeitpunkt gelten für Sie bei Rücktritt von der Buchung die Konditionen des jeweiligen Leistungsträgers. Der Eingang des Vermittlungsauftrages wird Ihnen umgehend per E-Mail bestätigt. Mit Zustellung der Buchungsbestätigung kommt zwischen Ihnen und dem Leistungsträger ein Vertrag zustande.

e-domizil kann die Entgegennahme von Buchungsaufträgen ohne Angabe von Gründen verweigern oder ein entgegengenommener Buchungsauftrag ohne Angabe von Gründen zurückweisen.

3. Reiserücktritt und Änderungen durch den Reisenden

Bei Reiserücktritt und Änderungen durch den Reisenden (z.B. Name, Personenanzahl, Datum, etc.) gelten die Annullierungskosten und -fristen des jeweiligen Leistungsträgers. e-domizil

ist berechtigt, Ihnen alle e-domizil von anderer Seite geltend gemachten Kosten zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von mind. CHF 60.- in Rechnung zu stellen.

Wir empfehlen Ihnen, gleichzeitig mit der Buchung eine Annullierungskosten-Versicherung abzuschliessen. Sie deckt in der Regel die Annullierungskosten bis Reiseantritt bei Rücktritt infolge Krankheit, Unfall, Todesfall des Mieters, Mitreisender oder naher Angehöriger.

4. Haftung

Grundsätzlich haftet e-domizil nicht für die vom Leistungsträger zu erbringenden Leistungen. e-domizil haftet Ihnen gegenüber ausschliesslich für eine ordnungsgemässe Vermittlung der gebuchten Leistung. Jede weitere Haftung – abgesehen von der gesetzlichen Haftung – wird abgelehnt.

e-domizil ist bei den einzelnen Angaben zu den Reisen auf die Informationen angewiesen, die von den jeweiligen Leistungsträgern zur Verfügung gestellt werden. e-domizil hat keine Möglichkeit, diese Informationen auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und gibt daher keinerlei Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab.

5. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und e-domizil untersteht dem Schweizerischen Recht. Für alle Streitigkeiten zwischen Ihnen und e-domizil gilt als ausschliesslicher Gerichtsstand Zürich, Kanton Zürich, Schweiz.

B. Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Vermittlung von Zimmern (Bed and Breakfast)

1. Anwendungsbereich

Die e-domizil AG (nachfolgend «e-domizil») ist ausschliesslich als Vermittler zwischen Ihnen und dem jeweiligen Leistungserbringer tätig. Die Durchführung der gebuchten Reise gehört nicht zu den Vertragspflichten von e-domizil. Der die Reise betreffende Vertrag kommt im Falle einer Buchung ausschliesslich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Leistungserbringer zustande.

2. Buchungskonditionen

Mit dem Abschluss der Buchung bieten Sie e-domizil den Abschluss eines Vermittlungsvertrages verbindlich an und anerkennen die vorliegenden Bedingungen. Ab diesem Zeitpunkt gelten für Sie die nachfolgenden Buchungskonditionen. Der Eingang desmittlungsauftrages wird Ihnen umgehend per E-Mail bestätigt. Mit Zustellung der Buchungsbestätigung kommt zwischen Ihnen und dem Leistungserbringer ein Vertrag zustande. e-domizil sowie auch der Leistungserbringer kann die Entgegennahme von Buchungsaufträgen ohne Angabe von Gründen verweigern oder ein entgegengenommener Buchungsauftrag ohne Angabe von Gründen zurückweisen.

3. Zahlung

e-domizil ist berechtigt für die Vermittlung der Buchung eine prozentuale Servicegebühr von minimal CHF 7.50 zu erheben. Die Gebühr wird Ihnen vor Abschluss der Buchung angezeigt. Die Gebühr kann nicht rückerstattet werden. Ausnahme bildet die Absage der Buchung durch den Leistungserbringer. Bei nicht geleisteter Zahlung der Servicegebühr kann die Buchung nicht bestätigt werden.

Die Zahlung des Mietbetrages für die Unterkunft erfolgt direkt beim Leistungserbringer. Die Zahlungsmethoden und -fristen werden Ihnen vom Leistungserbringer mitgeteilt.

4. Reiserücktritt und Änderungen durch den Reisenden

Bei Reiserücktritt und Änderungen durch den Reisenden (z.B. Name, Personenanzahl, Datum, etc.) gelten die Annullierungsgebühren und -fristen des jeweiligen Leistungserbringer. Können Sie die Reise nicht antreten sind Sie verpflichtet e-domizil

oder den Leistungserbringer über den Rücktritt unverzüglich zu informieren. Folgende Annullierungsgebühren entstehen beim Leistungserbringer und beziehen sich auf die Gesamtleistung:

- Bis 30 Tage vor Reisebeginn: 30% des Reisepreises
- 29 bis 8 Tage vor Reisebeginn: 50% des Reisepreises
- 7 bis 1 Tag vor Reisebeginn: 80% des Reisepreises
- Am Tag des Reisebeginns: 100% des Reisepreises

Die Rücktrittserklärung wird an dem Tag wirksam, an dem sie beim Leistungserbringer eintrifft. Wird die Leistung später übernommen, bleibt der gesamte Betrag geschuldet. Die Abwicklung erfolgt zwischen Ihnen und dem Leistungserbringer.

Die geleistete Buchungsgebühr an e-domizil wird bei Annullierung nicht rückerstattet.

Wir empfehlen Ihnen, gleichzeitig mit der Buchung eine Annullierungskosten-Versicherung abzuschliessen. Sie deckt in der Regel die Annullierungskosten bis Reiseantritt bei Rücktritt infolge Krankheit, Unfall, Todesfall des Mieters, Mitreisender oder naher Angehöriger.

5. Haftung von e-domizil

Grundsätzlich haftet e-domizil nicht für die vom Leistungserbringer zu erbringenden Leistungen. e-domizil haftet Ihnen gegenüber ausschliesslich für eine ordnungsgemässe Vermittlung der gebuchten Leistung. Jede weitere Haftung – abgesehen von der gesetzlichen Haftung – wird abgelehnt. e-domizil ist bei den einzelnen Angaben zu den Reisen auf die Informationen angewiesen, die von den jeweiligen Leistungserbringer zur Verfügung gestellt werden. e-domizil hat keine Möglichkeit, diese Informationen auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und gibt daher keinerlei Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab.

6. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und e-domizil untersteht dem Schweizerischen Recht. Für alle Streitigkeiten zwischen Ihnen und e-domizil gilt als ausschliesslicher Gerichtsstand Zürich, Kanton Zürich, Schweiz.

Ausgabedatum: November 2020

e-domizil AG
Binzstrasse 38
8045 Zürich